

# Preocupaciones de los ciudadanos marplatenses

---

Mar del Plata, octubre 2024



# PREOCUPACIONES DE LOS CIUDADANOS MARPLATENSES

---

Mar del Plata, octubre 2024

## **Coordinación**

Lic. Gabriel Coronello Aldao

## **Investigación y análisis**

Lic. Mónica Pascual

Prof. Santiago Cueto

Sebastián Romani

Lic. Leticia Brea

Lic. Julieta Campero

Lic. María Luján Cazenabe



# INTRODUCCIÓN

---

Desde el año 2009, el Observatorio Universitario de la Ciudad de la Universidad FASTA realiza el estudio de “Preocupaciones Ciudadanas” con el propósito de determinar cuáles son las inquietudes más significativas para los habitantes de Mar del Plata.

El presente trabajo es reeditado de manera anual con el objetivo de detectar la permanencia o el cambio en la naturaleza y la relevancia de las principales problemáticas mencionadas espontáneamente por los vecinos a través del tiempo.

La serie presentada en este documento contiene datos del período 2014 - 2024, exceptuando los de 2020, debido a que durante ese año el estudio no fue realizado ya que los condicionamientos generados por la pandemia de COVID-19 dificultaron la realización de un adecuado trabajo de campo.

El presente estudio está basado en los resultados de 295 encuestas y se realizó manteniendo los mismos criterios establecidos originalmente.

Su resultado permite identificar y valorar cuáles son las preocupaciones de los ciudadanos tanto a nivel nacional como a nivel local, basándose no en opciones predefinidas, sino en respuestas espontáneas de los encuestados.

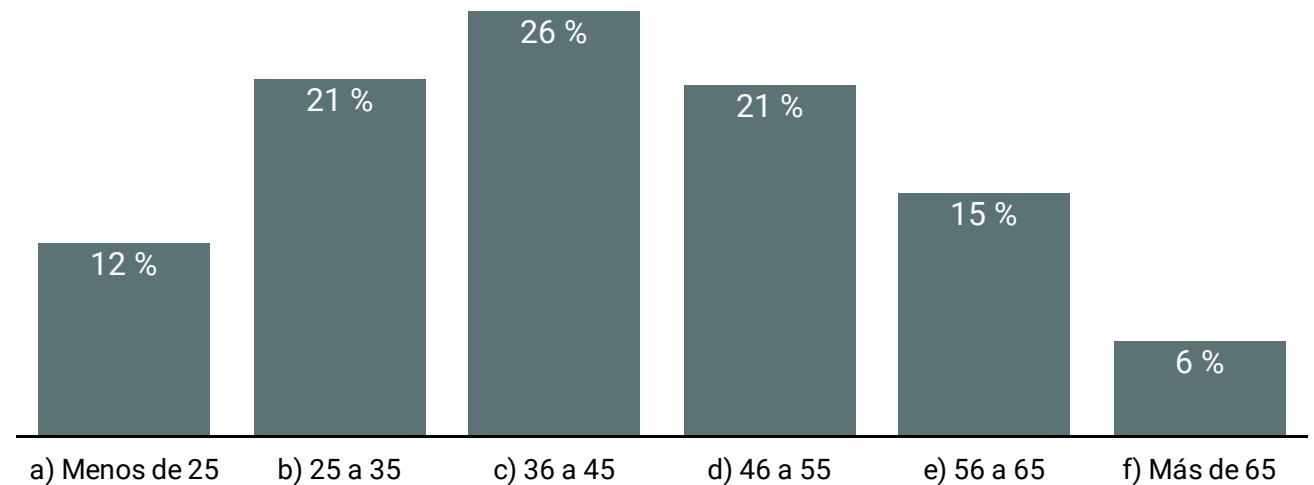
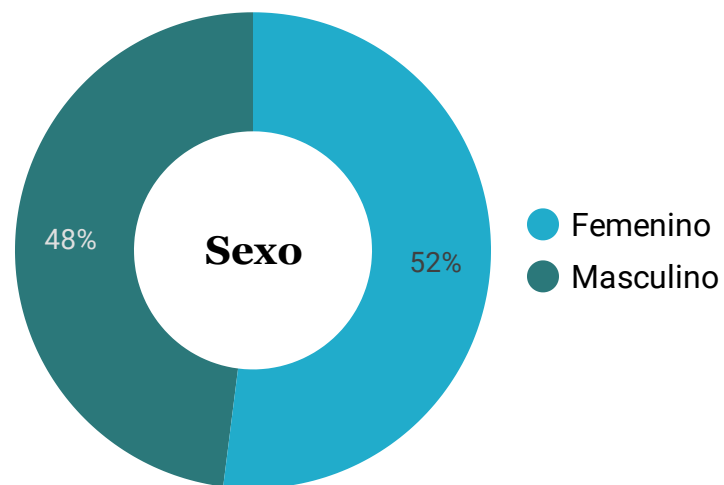
# PERFIL DE LA MUESTRA

Se trabajó en base a una muestra compuesta por 295 personas con al menos 18 años cumplidos.

Para el trabajo de campo se realizó una encuesta semiestructurada, con algunas preguntas abiertas, en distintos puntos de la ciudad.

**n=295**

## Edad



Edad Promedio

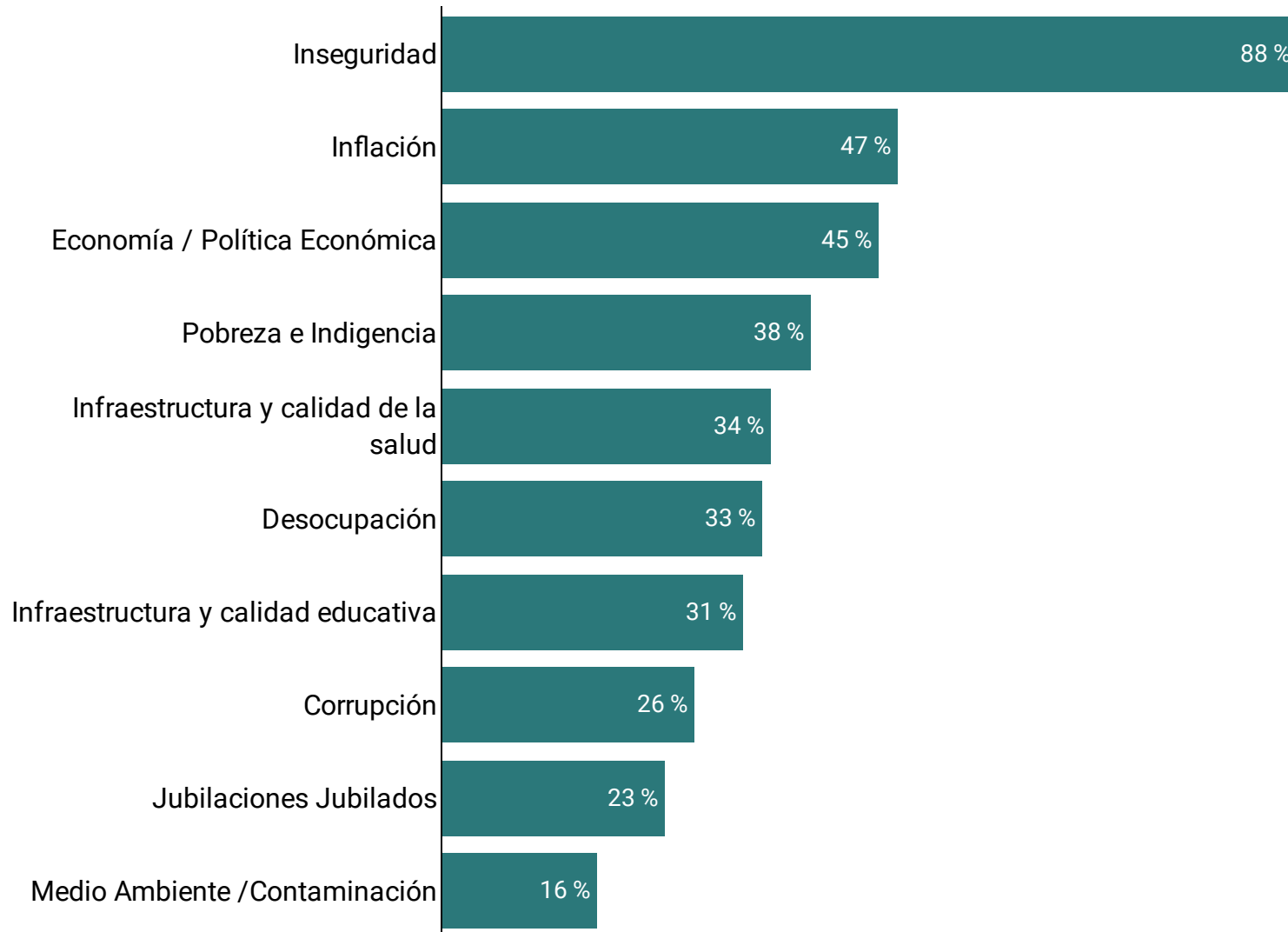
**43**

Desvío Estandar

**14,55**

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional



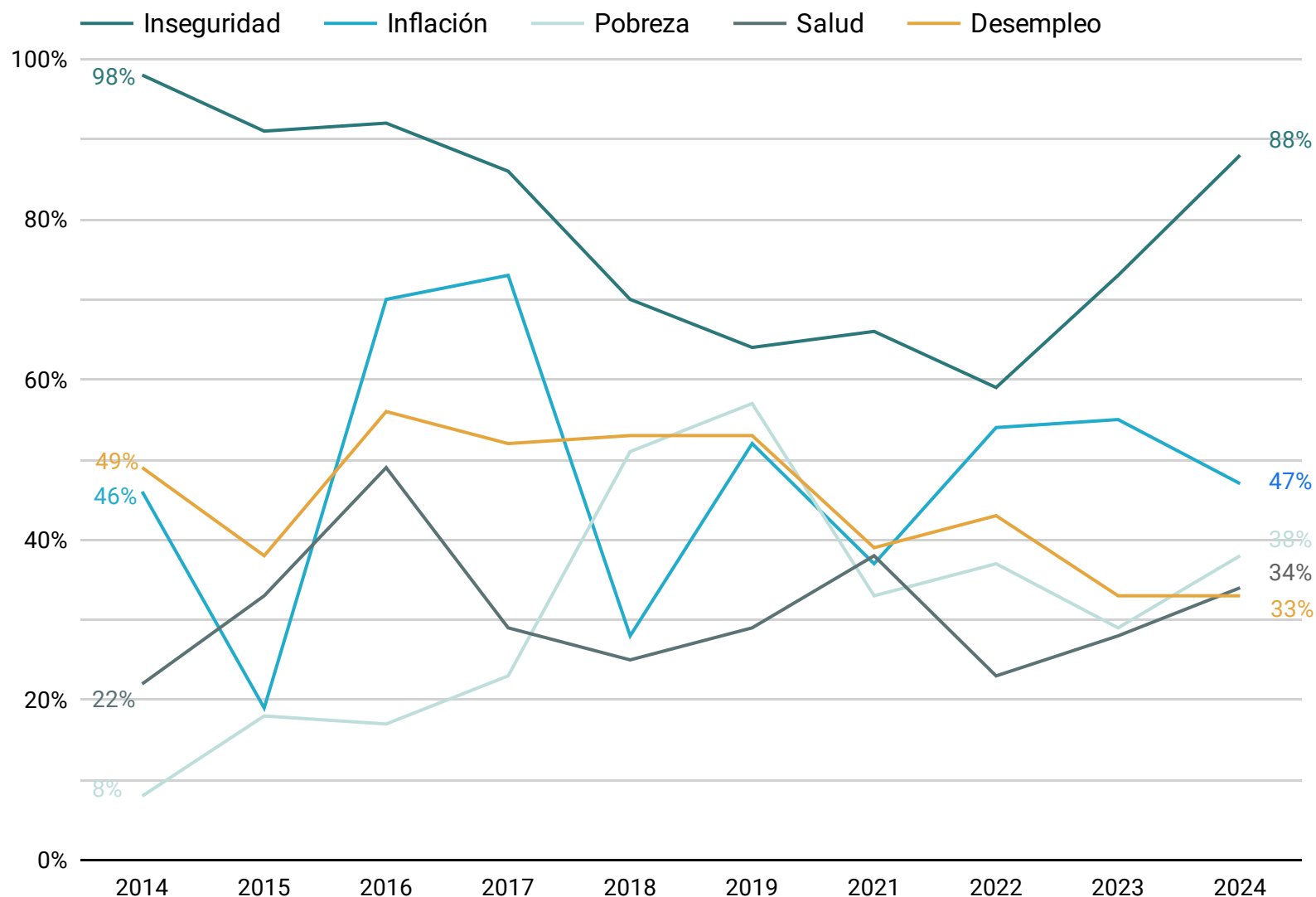
La inseguridad aparece como la preocupación de orden nacional mencionada con mayor frecuencia por los encuestados.

En segundo lugar se ubica la inflación.

Por otra parte, se observa que en el tercer, cuarto y quinto lugar aparecen la economía, la pobreza e indigencia y la infraestructura y calidad de la salud.

# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL NACIONAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano argentino, a nivel nacional

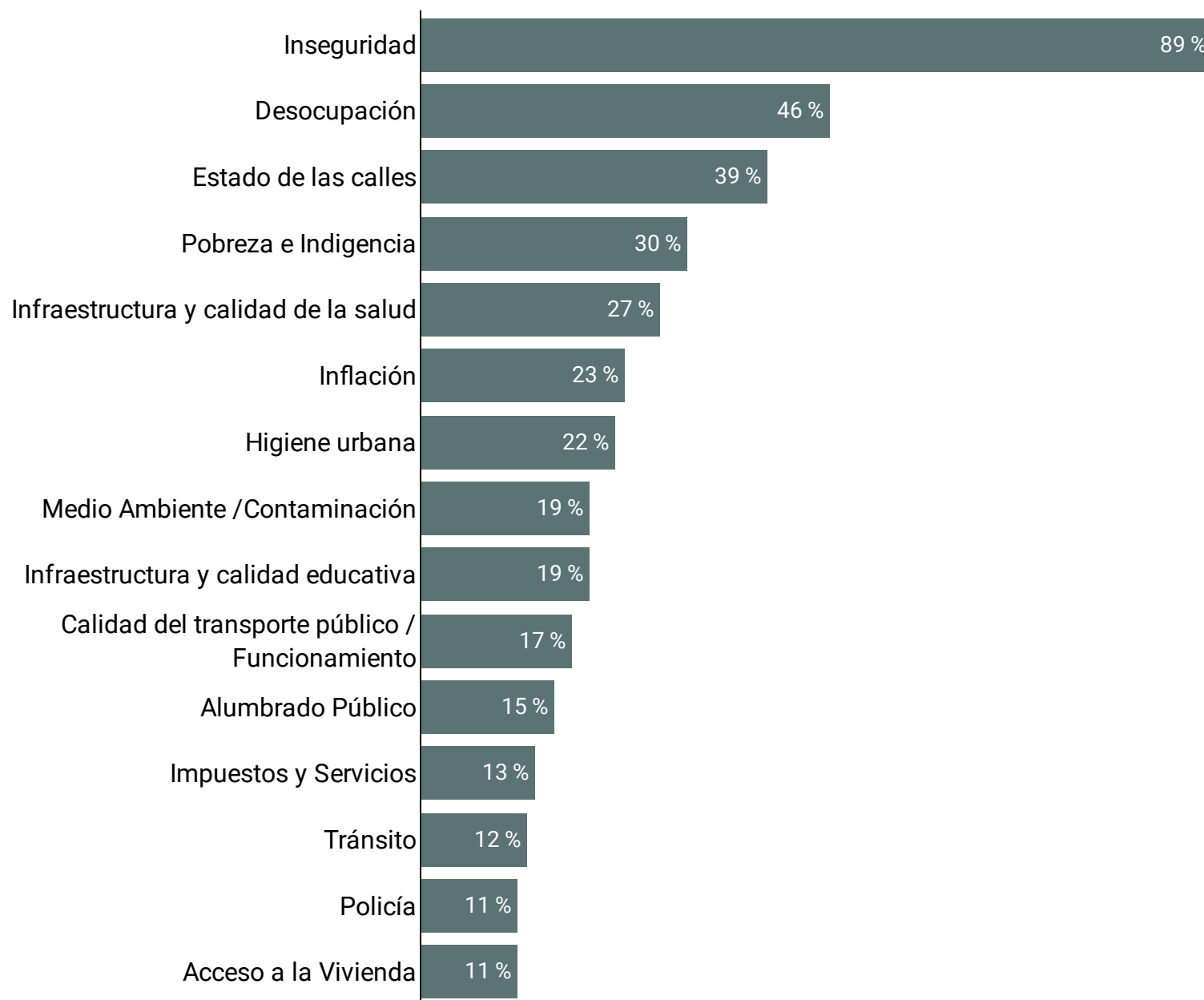


Entre las preocupaciones nacionales se observa que la inseguridad continúa siendo la más mencionada, registrando una suba del 15% con respecto a 2023. No obstante esta preocupación se encuentra 10% por debajo de la cifra registrada en 2014, que fue el año en el que se detectó el mayor valor.

Por otra parte la inflación, con un 47%, aparece como la segunda preocupación en importancia, bajando 8 puntos porcentuales con respecto al 2023.

# PREOCUPACIONES CIUDADANAS A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



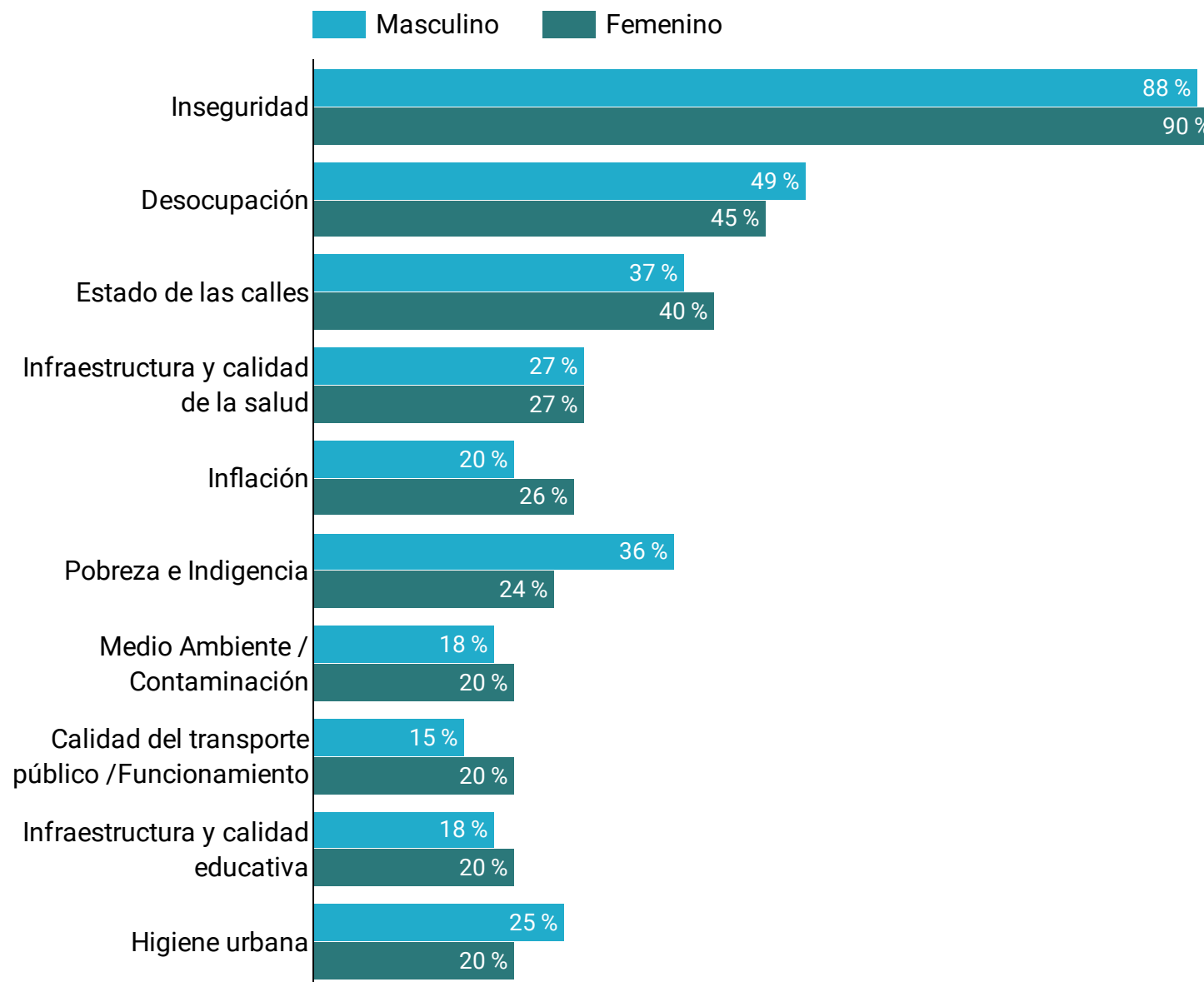
Entre las preocupaciones locales, la inseguridad también aparece como la principal, con un 89% de frecuencia.

En segundo lugar se ubica la desocupación con un 46% y en tercer lugar el estado de las calles, con un 39% de menciones.

Se observa que también ocupan un lugar relevante la pobreza e indigencia, con un 30% y la infraestructura y la calidad de la salud, con un 27%.

# PREOCUPACIONES LOCALES POR SEXO

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



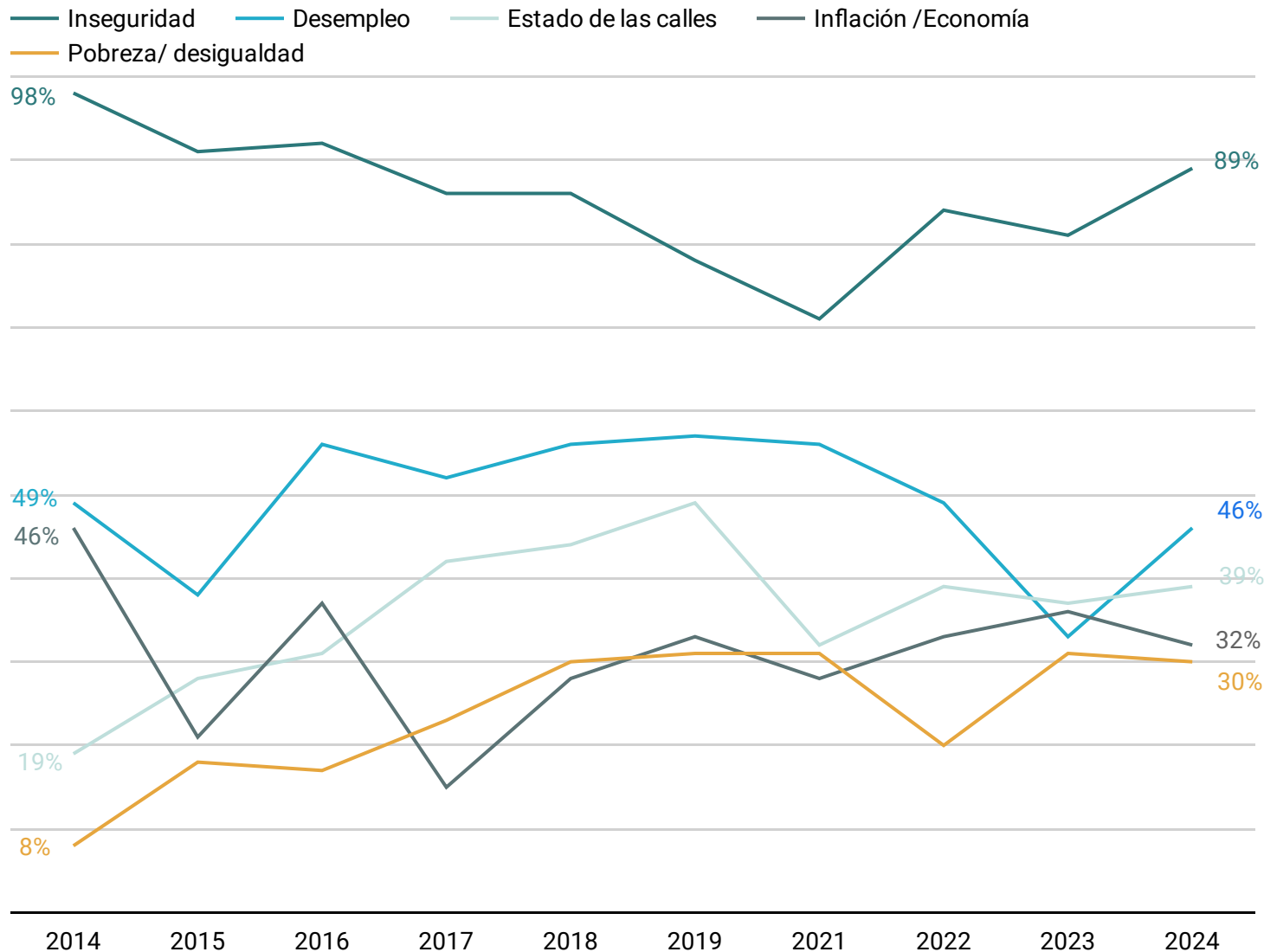
Si bien en la mayoría de los casos no se observan diferencias estadísticamente significativas, al segmentar las preocupaciones locales por sexo se advierte que la inseguridad es más relevante entre las mujeres y la desocupación entre los hombres.

Por otra parte se observa que la pobreza e indigencia es la preocupación donde hay más diferencia en la elección ya que fue seleccionada por un 12% más de hombres que de mujeres.



# VARIACIÓN DE MENCIÓN DE PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL

Mencione cinco problemas que le preocupan como ciudadano o habitante de Mar del Plata



Entre las preocupaciones locales se observa que la inseguridad se mantiene como la principal inquietud de los vecinos, con una frecuencia de mención del 89%.

Por otro lado se advierte que la segunda preocupación en orden de importancia es el desempleo con un 46%, desplazando así al estado de las calles, en tercer lugar con un 39% y a la inflación que obtuvo un 32% de frecuencia.

# PREOCUPACIONES A NIVEL LOCAL JERARQUÍAS 2014-2024

Jerarquice de las preocupaciones mencionadas a nivel local ordenando de 1 a 5 los problemas que más y menos le preocupan.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	2024	Variación 2023 vs 2024
Inseguridad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	=
Desocupación	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	↑ +1
Educación		3	3	3	9	8	5	7	6	7	↓ -1
Economía / Inflación	3		3		7	7	7	3	2	5	↓ -3
Salud		4	3	3	8	4	3	4	7	6	↑ +1
Higiene Urbana	4	5	4	4	4	5	8	9	9	9	=
Estado de las Calles	5		5	4	3	3	6	5	5	4	↑ +1
Pobreza e Indigencia						6	4	6	4	3	↑ +1
Policía								10	8	15	↓ -7
Alumbrado público								14	10	12	↓ -2

La jerarquización de las preocupaciones se origina en la decisión de los encuestados de asignarles a cada una de ellas un lugar, en una escala de 1 a 5, en función de su importancia.

Dichas valoraciones permiten establecer qué nivel de relevancia les asignan las personas a cada una de las preocupaciones mencionadas.

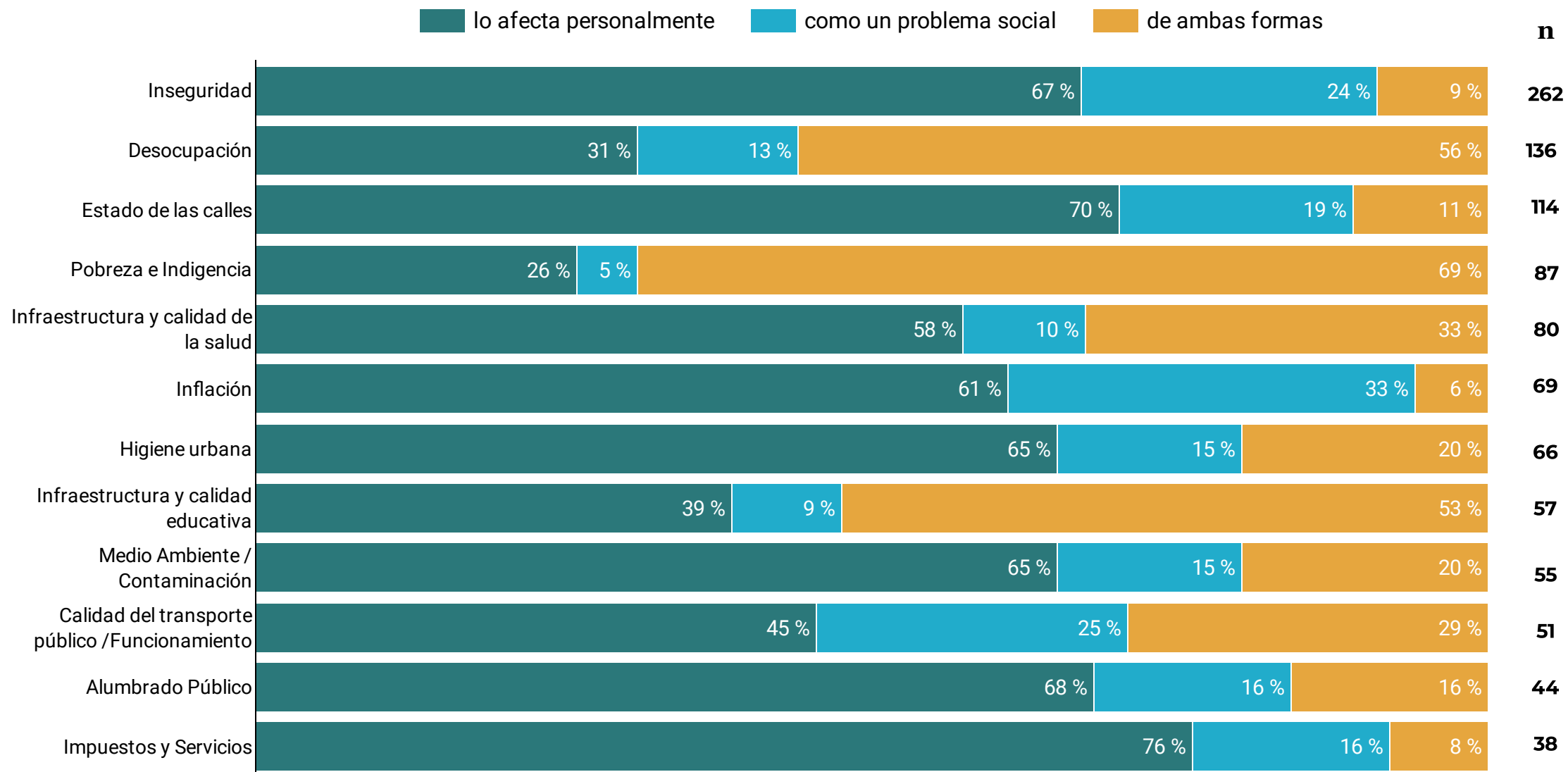
Según la jerarquización efectuada por los participantes de la encuesta, se evidencia que la principal inquietud a nivel local sigue siendo la Inseguridad, conservando la primera posición desde el año 2014. Además, la Desocupación ascendió del tercer al segundo puesto en comparación con el año 2023, recuperando su posición histórica.

La Pobreza e Indigencia, por otro lado, se sitúa como la tercera preocupación más relevante, obteniendo su mayor posición desde que se realiza este estudio. En lo que respecta al Estado de las calles, se observa que subió una posición y ahora ocupa el cuarto lugar en comparación con el año 2023.

# NIVEL DE IMPLICACIÓN DE LOS MARPLATENSES

## PREOCUPACIONES LOCALES

¿Cómo lo afecta personalmente cada uno de los problemas mencionados a nivel local?



# NIVEL DE IMPLICACIÓN. EVOLUCIÓN 2014 - 2024

## PREOCUPACIONES LOCALES

Cada uno de los problemas como habitante de la ciudad que Ud. mencionó,

a) lo afecta personalmente

b) lo siente como un problema general de la sociedad pero no lo vive como propio

c) o de ambas formas

### Lo afecta personalmente + ambas formas

Preocupacion	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021 ▾	2022	2023	2024
Inseguridad	95 %	93 %	92 %	93 %	76 %	87 %	91 %	89 %	87 %	76 %
Estado de las calles/veredas	90 %	94 %	93 %	88 %	85 %	87 %	89 %	86 %	95 %	81 %
Economía /Inflación	98 %	100 %	95 %	89 %	94 %	91 %	79 %	94 %	94 %	69 %
Tránsito	86 %	80 %	91 %	76 %	65 %	89 %	77 %	79 %	77 %	88 %
Higiene	87 %	84 %	89 %	85 %	79 %	82 %	75 %	85 %	82 %	85 %
Salud	79 %	77 %	72 %	78 %	37 %	68 %	68 %	77 %	70 %	90 %
Educación	75 %	69 %	50 %	42 %	36 %	51 %	65 %	47 %	49 %	91 %
Desempleo /Precarización labo...	60 %	61 %	47 %	43 %	41 %	54 %	56 %	45 %	33 %	87 %
Pobreza /Desigualdad social	28 %	47 %	36 %	35 %	22 %	31 %	42 %	43 %	44 %	84 %

Al analizar el grado de involucramiento de los ciudadanos en relación a las preocupaciones locales, se destaca que un 91% de los encuestados considera que el presente de la educación afecta tanto su vida personal como a la sociedad en su conjunto. Asimismo, el 90% de los consultados percibe a la salud como un problema que también tiene un impacto directo tanto a nivel individual como en la sociedad en general.

Por otra parte, se observa un notorio incremento en el nivel de implicación con respecto a la Pobreza y la Desigualdad Social. Mientras que en 2014, solo el 28% afirmaba que estos fenómenos afectaban a la sociedad en su conjunto y de forma personal, en la actualidad, esta cifra se ha elevado considerablemente, alcanzando el 84%.

# NIVEL DE IMPLICACIÓN. EVOLUCIÓN 2014 - 2024

## PREOCUPACIONES LOCALES

---

Cada uno de los problemas como habitante de la ciudad que Ud. mencionó,

- a) lo afecta personalmente
- b) lo siente como un problema general de la sociedad pero no lo vive como propio
- c) o de ambas formas

### Lo afecta personalmente + ambas formas

En 2024, los datos reflejaron un aumento en la implicación de los ciudadanos en diversas problemáticas, dado que un mayor porcentaje de personas consideró que estos problemas les afectan tanto a nivel personal como social.

La **educación** alcanzó un 91% de implicación, superando en más de 37 puntos porcentuales su promedio histórico del 53.8%. Este aumento indicó que una mayor proporción de ciudadanos percibió este tema no solo como un asunto personal, sino también como un problema relevante para la sociedad en su conjunto.

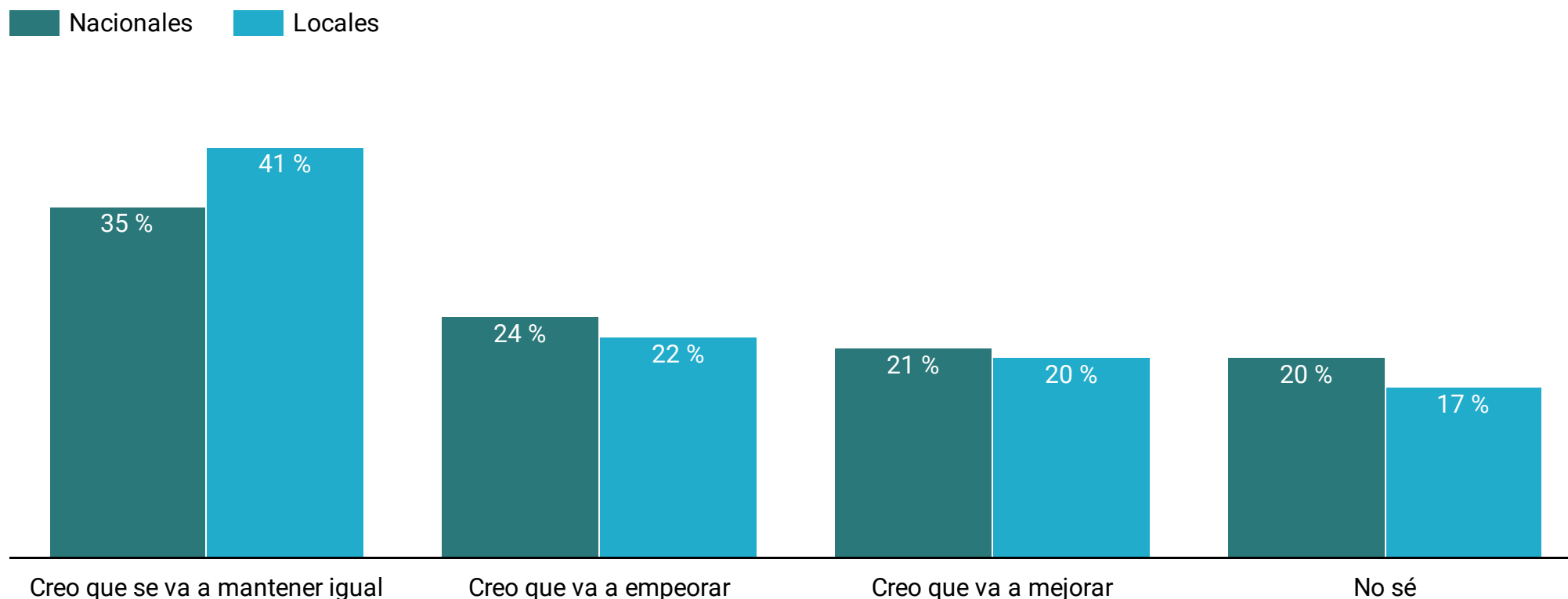
La **salud** registró un nivel de implicación del 90%, con un incremento de 20 puntos porcentuales sobre el promedio histórico. Este cambio subrayó que los ciudadanos sienten que este tema impacta tanto en su vida personal como en la comunidad.

El **desempleo** y la precarización laboral se ubicaron con una implicación del 87%, representando un incremento de más de 38 puntos respecto a la media histórica. Esto reflejó que una proporción considerable de ciudadanos percibió este tema no solo como un desafío personal, sino también como una problemática que impacta en la estabilidad social.

La preocupación por la **pobreza y la desigualdad social** en 2024 alcanzó un nivel de implicación del 84%, lo que representa un aumento de 47.6 puntos porcentuales en comparación con el promedio histórico del 36.4%. Este notable incremento indica que en 2024 una proporción significativamente mayor de ciudadanos consideró que la pobreza y la desigualdad social son problemas que los afectan tanto personalmente como socialmente

# EXPECTATIVAS DE MEJORA A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

Respecto de las preocupaciones que fueron mencionadas a nivel local y nacional, ¿cuáles son sus expectativas de mejora para este año?



Seis de cada 10 encuestados considera que las principales problemáticas que dan origen a sus preocupaciones tanto a nivel nacional como a nivel local van a empeorar o se mantendrán igual durante este año.

En el caso de las preocupaciones nacionales el 21% de las personas asegura tener expectativas de que la situación mejorará, mientras a nivel local, esa cifra es del 20%.

# EXPECTATIVAS A NIVEL NACIONAL

## Creo que va a mejorar

"Creo que va a mejorar muy poco, sólo en algunos puntos"

"Algo de fe tengo"

"En algún momento, dentro de muchos años va a mejorar"

"Tiempo al tiempo hay que ver el vaso medio lleno"

"El gobierno es un desastre"

"Creo que la pobreza y la desigualdad se agravan"

"Es necesario que haya una evolución"

"Cada día alcanza menos el sueldo"

"De mal en peor, me siento en la necesidad de pedir ayuda a mis hijos, lo cual me da mucha vergüenza"

## Creo que se va a mantener igual

"Hace años sucede y no mejora"

"Mientras exista la corrupción, los problemas seguirán estando"

"Nadie plantea soluciones de verdad"

"Esta todo estancado"

"Todo cambia muy lentamente, no alcanza un año"

"No confío en la capacidad de este gobierno"

"No parece haber políticas que generen cambios"

## Creo que va a empeorar

# EXPECTATIVAS A NIVEL LOCAL

## Creo que va a mejorar

"Hay más controles policiales, espero que todo mejore"

"Pienso que el intendente hará lo correcto".

"Espero mejor administración de la municipalidad e intendencia"

"Capaz mejora en el verano"

"Poco a poco se van arreglado los problemas"

"Cada día hay más desempleo y la ciudad es más peligrosa"

"Con el tiempo se incrementaron los problemas"

## Creo que se va a mantener igual

"Habría que tomar medidas de seguridad más drásticas"

"Al intendente no le interesa mejorar"

"La ciudad está cada vez peor y me preocupa"

"Falta mucho trabajo entre la nación y la provincia"

"Si no hay cambio político y social, esta difícil"

"Cada día peor con los robos"

"Dependemos de otros y es difícil ser positiva por cómo viene todo"

"El municipio no se ocupa"

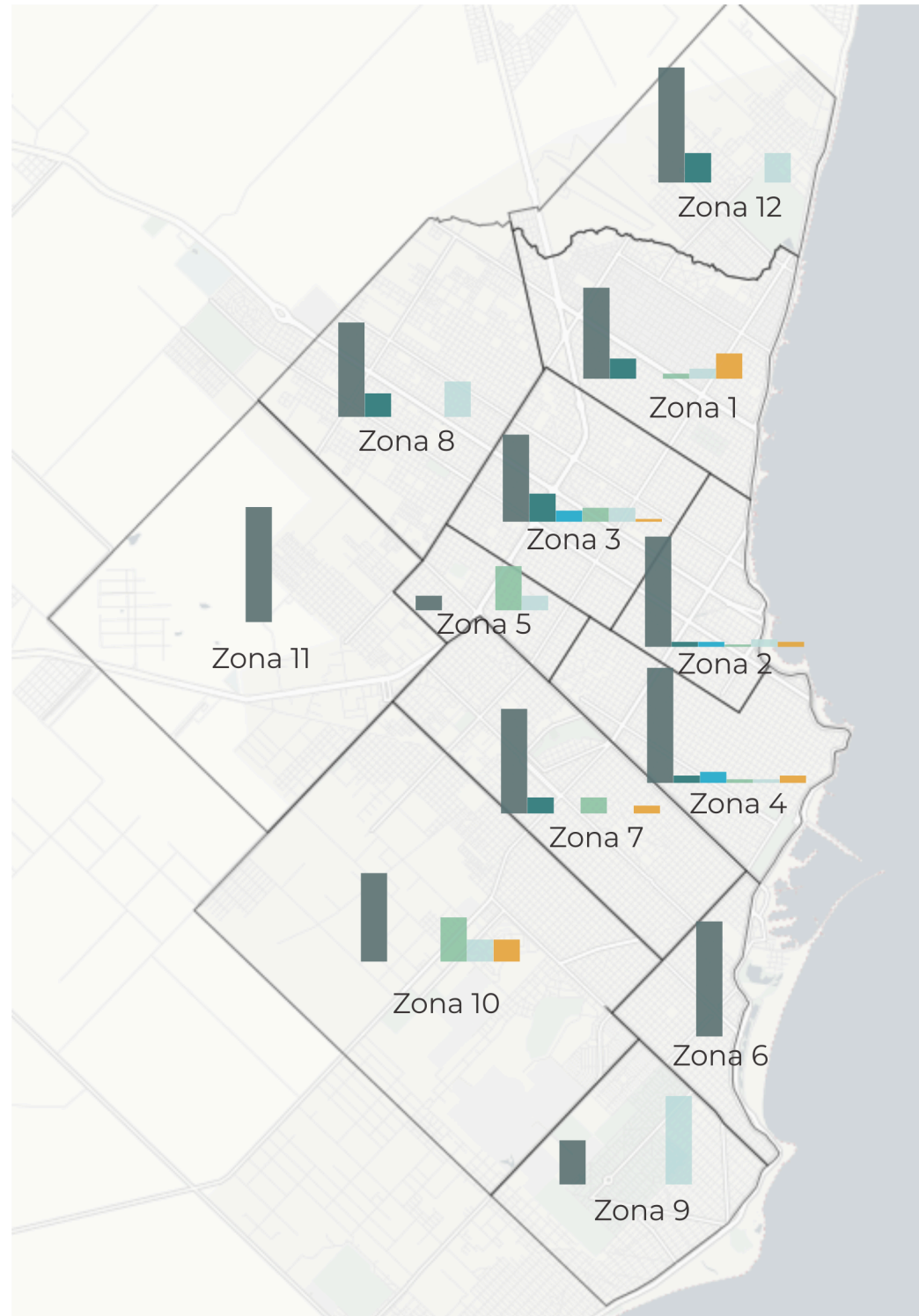
## Creo que va a empeorar

"La ciudad está envejeciendo, no hay interés para sacarla adelante"



# MENTIÓN DE PROBLEMAS BARRIALES POR ZONA

Luego de mencionar preocupaciones sobre la ciudad en general, mencione el tema o problema que más preocupa en el barrio en el que reside.



Al mencionar cuáles son las principales preocupaciones relacionadas con sus barrios, los encuestados de la mayoría de las zonas de Mar del Plata ubicó en primer lugar a la inseguridad.

Las otras preocupaciones más mencionadas son el estado de las calles, la inflación, el servicio policial, el alumbrado público y la higiene urbana.

Cabe destacar que en la zona 9, al sur de la ciudad, es más importante la preocupación por el alumbrado público que la inseguridad.

# CONCLUSIONES

---

En 2024, la inseguridad continuó liderando las preocupaciones tanto a nivel nacional como local en Mar del Plata, consolidándose como una constante desde el inicio de esta serie de estudios.

Sin embargo, si bien la inseguridad permanece como la preocupación más mencionada, muchas de las otras problemáticas, como la inflación, el desempleo, y la pobreza e indigencia, pueden agruparse en una categoría económica.

Este agrupamiento subraya que la economía en general sigue siendo una inquietud fundamental, manifestándose en múltiples aspectos de la vida cotidiana.

La implicación ciudadana refleja cómo la situación económica pesa en la percepción pública, con un notable aumento en la cantidad de personas que perciben estos problemas como algo que impacta tanto en su vida personal como en la sociedad en su conjunto.

En el contexto local, junto a la inseguridad, los encuestados mencionaron con frecuencia la desocupación y el estado de las calles como temas prioritarios, indicando una preocupación dual por la estabilidad económica y la infraestructura urbana.

La inflación sigue presente en la percepción pública, aunque con menor intensidad que en años previos, posiblemente por una percepción de estabilidad comparativa.

Asimismo, los servicios de salud y educación destacaron entre las inquietudes de los ciudadanos, lo cual evidencia una demanda creciente por calidad en estos servicios esenciales.

Respecto al nivel de implicación, el informe mostró que la mayoría de los ciudadanos considera que los problemas principales afectan tanto a nivel personal como social, especialmente en temas de educación, salud y pobreza.

# CONCLUSIONES

---

De manera notable, la implicación en la pobreza y desigualdad social ha tenido el mayor aumento en 2024, alcanzando un 84% de los encuestados que perciben que esta problemática no solo les afecta personalmente, sino también como un desafío colectivo.

En términos de expectativas, predominó el pesimismo: más del 60% de los encuestados consideró que las principales problemáticas se mantendrán igual o empeorarán en el futuro cercano.

Las expectativas positivas, aunque limitadas, reflejan una esperanza de que ciertas medidas implementadas a nivel local y nacional puedan tener un impacto a largo plazo, aunque aún no muestran un efecto concreto en la percepción pública. Finalmente, en el ámbito barrial, la inseguridad también lidera las preocupaciones, seguida por el estado de las calles, la infraestructura policial, y temas de alumbrado y limpieza.

Este año, en ciertas zonas de la ciudad, el alumbrado público ha ganado relevancia como una necesidad prioritaria, indicando una demanda creciente por condiciones de seguridad y confort en los espacios públicos.



# Observatorio Universitario de la Ciudad



[www.ufasta.edu.ar/observatorio](http://www.ufasta.edu.ar/observatorio)



[observatorio@ufasta.edu.ar](mailto:observatorio@ufasta.edu.ar)



observatorioUFASTA



@observatoriofas